HANDELSBETINGELSER

Vilkår for booking, betaling m.v. af ture, rejser og sommerhuse hos Dansk Vandrelaug – Københavns Afdeling

1. **Generelle vilkår**
   Alle medlemmer af Dansk Vandrelaug kan booke ture og rejser, som Dansk Vandrelaug – Københavns Afdeling annoncerer, samt de to sommerhuse i henholdsvis Evetofte i Nordsjælland og Ulvshale på Møn, som afdelingen råder over. Der er dog endagsture, hvor man kan deltage uden at være medlem. Dette vil i givet fald fremgå af turannoncen. For ture og rejser med overnatninger er prisen oplyst pr. person ved indkvartering i et delt dobbeltværelse, medmindre andet fremgår af annoncen. Booking og betaling af ture, rejser og sommerhuse sker elektronisk via Dansk Vandrelaugs hjemmeside i bookingsystemet Der betales elektronisk med betalingskort eller via en bankoverførsel. Ved deltagelse i vandreture, hvor der ikke kræves tilmelding eller forudbetaling, sker betaling i henhold til turlederens anvisning på turen.

   Alle bookinger er bindende, og *hele* beløbet skal indbetales, også selv om turen, rejsen eller sommerhuset afbestilles, bemærk dog mulighed for refusion under de specielle vilkår for de enkelte områder.

   Dansk Vandrelaug-København tager forbehold for ændringer og har ret til at annullere ture, ferierejser og sommerhuslejeperioder ved manglende tilslutning eller andre tvingende omstændigheder, som er uden for Dansk Vandrelaug-Københavns kontrol. I tilfælde af aflysning, refunderes indbetalte beløb fuldt ud.

   Ud over ovennævnte generelle og nedenstående specifikke vilkår gælder de anvisninger, som fremsendes fra Dansk Vandrelaug – Københavns Afdeling, herunder fra turledere og sommerhusadministrator/-kasserer, i forbindelse med booking og betaling af ture, rejser og sommerhuse.

   Såvel vilkår som anvisninger skal overholdes. En eventuel klage over mangler ved en tur/rejse skal meddeles turens/rejsens ansvarlige turleder inden for rimelig tid efter deltagerens opdagelse af manglen, således at forholdet kan søges afhjulpet med det samme. Klager fremsat efter turens/rejsens afslutning

skal fremsættes skriftligt og inden for 2 uger efter turens/rejsens afslutning ligeledes til den ansvarlige turleder.

Ethvert eventuelt krav mod Dansk Vandrelaug-København afgøres efter dansk ret og søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller voldgift i Danmark. De personlige oplysninger, som Dansk Vandrelaug-Københavns afdeling indsamler og behandler i forbindelse med tur- og rejseafviklingen og udlejning af sommerhuse, håndteres i henhold til den privatlivspolitik, som gælder for hele Dansk Vandrelaug (DVL) og som ses på dvl.dk.

Ud over ovennævnte generelle vilkår gælder følgende vilkår for henholdsvis
2. Endagsture (herunder busture) med tilmelding og betaling.
3. Rejser med overnatning i Danmark eller udlandet.
4. Sommerhuse.

2. **Vilkår for endagsture (herunder busture), med tilmelding og betaling.**
For disse ture gælder følgende specielle vilkår angående booking, betaling og eventuel afbestilling:

- Turen betales elektronisk med betalingskort via bookingsystemet eller via en bankoverførsel samtidig med bookingen. Først når beløbet er indbetalt, er bookingen registreret.
- Deltagere på ture til udlandet, fx bustur til Sverige, er selv ansvarlige for at medbringe gyldigt pas eller anden gyldig legitimation, som krævet af det pågældende land.
- Eventuel afbestilling af ture skal ske til turlederen. Desuden kontaktes turlederen pr. tlf., hvis afbestilling af turen sker på turdagen/turens startdato, således at der ikke ventes forgæves ved afgangen.
- Refusion ved afbestilling af ture som koster over 400,00 kr. sker efter følgende princip: Hvis der findes en anden deltager (erstatningsdeltager), refunderes turens pris, dog med fradrag af samtlige omkostninger i forbindelse med skiftet, samt et administrationsgebyr på kr. 500,00. Hvis der ikke kan skaffes en erstatningsdeltager, refunderes turens pris, dog med fradrag for samtlige faktiske udgifter i forbindelse med turen f.x. indkøbte billetter eller allerede indgåede aftaler, samt et administrationsgebyr på kr. 500,00.
- Eventuel refusion af indbetalte beløb sker til det betalingskort eller den bankkonto, som blev anvendt til indbetalingen af turen, uanset om betalingskortet/bankkontoen tilhører deltageren eller ej.

Ved afbestilling af ture, som koster 400,00 kr. eller mindre, sker ingen refusion, uanset afbestillingstidspunktet.

3. **Vilkår for rejser med overnatning i Danmark eller udlandet.**
   For disse rejser gælder følgende specielle vilkår angående booking, betaling og eventuel afbestilling:

- Rejsen betales elektronisk med betalingskort via bookingsystemet eller via en bankoverførsel samtidig med bookingen. Først når beløbet er indbetalt, er bookingen registreret.
- Når rejsens fulde pris eller evt. depositum er indbetalt, er bookingen registreret. Den eventuelle efterfølgende rate opkræves separat.
- For alle rejser til udlandet skal turdeltagerne have en rejseforsikring for at kunne deltage på rejsen. Dette er af hensyn til eventuel sygdom under rejsen. Desuden anbefales det deltagerne at tegne en afbestillingsforsikring. Policenummer og forsikringsselskab skal oplyses ved tilmeldingen. Forsikringerne kan ikke købes gennem Dansk Vandrelaug-Københavns Afdeling. Det blå sygesikringsbevis medbringes til rejser i Europa (EU og EØS-lande).
- Deltagere på rejser til udlandet er selv ansvarlige for at medbringe gyldigt pas. Deltagere er forpligtet til at oplyse pasnummer på opfordring af turlederen til brug for formidling til flyselskaber. Det er deltagerens ansvar at sikre, at det navn (for- mellem- og efternavn), der oplyses ved bookingen, er identisk med det navn, der står i deltagerens pas, da deltageren ellers vil blive afvist i lufthavne/skibshavne. Ved indrejse til visse lande kræves, at passet har en gyldighed på 6 måneder ud over rejsens varighed. Deltageren er selv ansvarlig for at holde sig orienteret herom, fx på Udenrigsministeriets hjemmeside. Desuden kræves visum ved indrejse til visse lande. Deltageren vil blive informeret om eventuelt visumkrav, såfremt dette er gældende for rejsen. Deltageren kan desuden holde sig orienteret herom på Udenrigsministeriets hjemmeside. Visum søges af deltageren, medmindre andet er angivet i rejseannoncen.
- Eventuel afbestilling af rejsen skal ske til turlederen. Desuden kontaktes turlederen pr. tlf., hvis afbestilling af rejsen sker på afrejsedatoen, således at der ikke ventes forgæves ved afgangen.
- Refusion ved afbestilling af rejser, sker efter følgende princip: Hvis der findes en anden deltager (erstatningsdeltager), refunderes rejsens pris, dog med fradrag af samtlige omkostninger i forbindelse med skiftet f.x. flybilletter, samt et administrationsgebyr på kr. 500,00. Hvis der ikke kan skaffes en erstatningsdeltager, refunderes rejsens pris, dog med fradrag for samtlige

faktiske udgifter i forbindelse med rejsen f.x. allerede indgåede aftaler, samt et administrationsgebyr på kr. 500,00.

- Eventuel refusion af indbetalte beløb sker til det betalingskort eller den bankkonto, som blev anvendt til indbetalingen af rejsens pris, uanset om betalingskortet/bankkontoen tilhører deltageren eller ej.
- Prisen for rejser til udlandet er baseret på de afgifter, tariffer og valutakurser, som er gældende på annonceringstidspunktet. Dansk Vandrelaug-København tager forbehold for prisstigninger/fald på grund af ændringer i valutakurser, transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter og afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, såsom lufthavns-, start- og landingsafgifter. En prisforhøjelse af ovenstående grunde, skal varsles snarest muligt og senest 20 dage før afrejse og kan ikke overstige 8 % af rejsens pris. I modsat fald kan deltageren afbestille rejsen omkostningsfrit, forudsat at deltageren meddeler Dansk Vandrelaug-København om afbestillingen umiddelbart efter underretningen om prisforhøjelsen. Prisfald mindre end 20 dage før afrejse vil ikke blive refunderet. Hvis indenlandske skatter og afgifter til det offentlige nedsættes eller bortfalder inden afrejsen, er Dansk Vandrelaug-København forpligtet til at godtgøre deltageren disse, hvis beløbet overstiger 100,00 kr.
- Dansk Vandrelaug-København tager forbehold for ændringer i rejsens program under afviklingen af rejsen grundet lokale, vejrmæssige eller andre tvingende forhold. Sådanne ændringer giver ikke ret til hel eller delvis refusion af rejsens pris.
- Bagagetransport på rejser pr. fly følger flyselskabernes regler herfor. Ved rejser, hvor Dansk Vandrelaug-København samarbejder med et rejsebureau om turen, og hvor bureauet er den tekniske rejsearrangør, gælder handelsbetingelserne for det pågældende rejsebureau.

4. **Vilkår for sommerhusene.**
   For sommerhusene gælder følgende specielle vilkår for booking, betaling og eventuel afbestilling:
   - Husene kan bookes af alle medlemmer af Dansk Vandrelaug (DVL).
   - Som Lejer betragtes det DVL-medlem, som booker huset, uanset hvem, der måtte foretage lejeindbetalingen.
   - Booking sker elektronisk på Dansk Vandrelaugs Medlemsportal fra DVL-medlemmets profil efter log ind.

- Indbetaling sker elektronisk med betalingskort. Først når den fuldstændige indbetaling er modtaget af DVL KBH, er bookingen af sommerhuset endeligt fuldført.
- Ved bookingen forudbetales lejen (inkl. forbrugsafgifter) for lejeperioden. *Fra 01-01-2025*: Hvis lejeperioden ligger i vinterhalvåret (oktober-marts inkl.) forudbetales et lejebeløb og et forbrugsdepositum. Efter en sådan lejeperiode beregnes det faktiske forbrugsbeløb, og der foretages tilbagebetaling af ikke anvendt depositumbeløb eller opkrævning af ikke dækket forbrugsbeløb.
- Når indbetalingen er modtaget, fremsendes kvittering herfor. Desuden fremsendes bestillingsbekræftelse på bookingen. En uge forud for lejeperiodens startdato fremsendes kode til nøgleboks, checkliste for rengøring og i vinterhalvåret (oktober-marts) formular til forbrugsopgørelse.
- Eventuel afbestilling skal ske til sommerhuskasseren på den e-mailadresse, der fremgår af DVL-KBHs hjemmeside. Såfremt afbestillingen sker *senest en uge* forud lejeperiodens startdato, refunderes det indbetalte beløb fratrukket et administrationsgebyr på kr. 150. Såfremt afbestillingen sker *mindre end en uge* forud for lejeperiodens startdato, sker der ingen refusion af lejebeløbet.
- Senest *en uge* efter afrejsedatoen indsendes udfyldt checkliste for rengøring og evt. forbrugsopgørelse til sommerhuskasseren.
- Eventuel refusion af indbetalte beløb sker til det betalingskort, som blev anvendt ved indbetalingen, uanset om betalingskortet tilhører Lejer eller ej.
- Lejer må ikke udleje eller udlåne huset til andre.
- Huset må kun bebos af det antal personer, der er sengepladser til. Antal sengepladser fremgår af beskrivelsen af sommerhuset.
- Der skal være ryddet op i og omkring huset, og huset skal være rengjort ved afrejse.
- Dansk Vandrelaug – Københavns Afdeling forbeholder sig ret til at holde Lejer økonomisk ansvarlig for påførte skader, som ikke kan henføres til almindelig slitage og/eller mindre brækage af service. Det anbefales derfor, at Lejer straks melder forårsagede skader til sit forsikringsselskab ligesom sådanne skader straks skal meldes til sommerhusadministrator (se hjemmesiden).

Nærværende version blev vedtaget af DVL-Københavns Afdelingens bestyrelse den 4. september 2025. Versionen erstatter tidligere version fra 14. maj 2025.

Dansk Vandrelaug – Københavns Afdeling

v/ formand Grethe Aagaard,
Baltorpvej 168, 3. th,
2950 Ballerup
e-mail: formand@kbh-dvl.dk
CVR-nr. 30090934 https://dvl.dk/koebenhavn/